

新システム導入のお知らせ

いつもブラウブリッツ秋田スクールをご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、ブラウブリッツ秋田スクールでは、スGRAMに代わり新たな会員様向けの予約・決済システムを導入する運びとなりました。今回のシステム導入を通じて、会員の皆様にとってより一層便利で快適なサービスの提供を目指して参りますので、ご理解のほど何卒よろしくお願いたします。

導入システムの概要「hacomonoとは？」

今回導入する「hacomono」は会員様の利便性向上に強みを持つサービスです

入会・予約・決済すべてオンライン



主な変更点

1 LINEでスクールからのお知らせが届く

hacomonoでは登録いただくメールアドレスに加え、LINE連携をすることでご自身のLINEにも通知が届きます！
スクールの開催情報やイベントのご案内が届き、専用のアプリはありません！

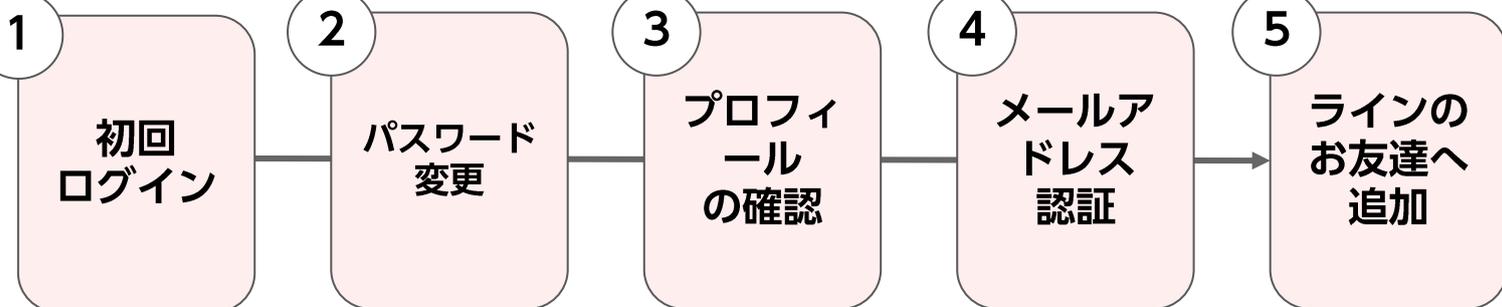
2 選べる会費のお支払方法

秋田銀行、北都銀行以外の銀行での会費のお支払いも可能になります！
また、サッカースクールのみに通われている方はクレジットカードでの会費のお支払いもご選択いただけます！

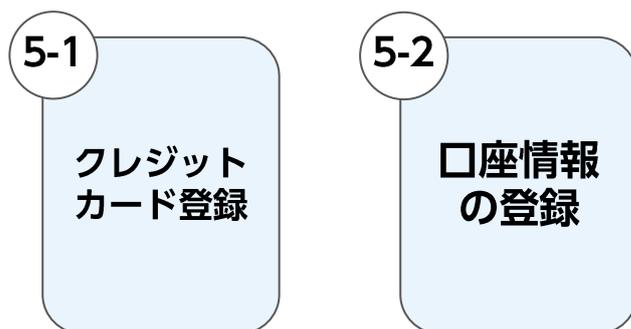
メンバーの皆様へのご依頼事項

新しいシステムには、既に皆さまの会員情報が登録されています。
ただ、ご利用にあたって簡単な初期設定が必要となりますので、ご協力をお願いします。もし疑問点などあれば、店舗スタッフまで遠慮なくお問い合わせください。実施事項は下記の通りです。

<input checked="" type="checkbox"/>	実施事項	対象
<input type="checkbox"/>	初回ログイン	全ての会員
<input type="checkbox"/>	パスワード変更	全ての会員
<input type="checkbox"/>	プロフィールの確認	全ての会員
<input type="checkbox"/>	メールアドレス認証	全ての会員
<input type="checkbox"/>	ラインのお友達追加	LINEアカウントをお持ちの方
<input type="checkbox"/>	クレジットカード登録	月謝をクレジットカードでお支払希望の方 (サッカースクールのみ対象)
<input type="checkbox"/>	口座情報の確認	月謝を口座振替でお支払希望の方



全ての会員が対象

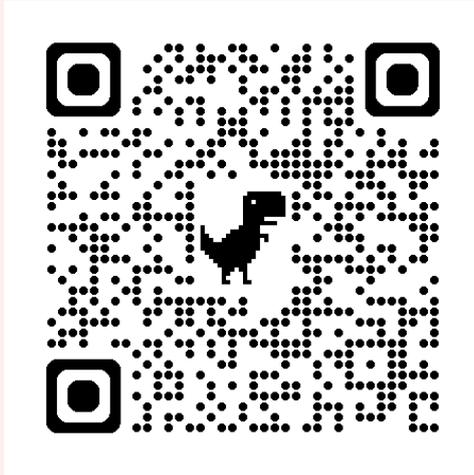


スクールによって選べる決済が異なります。
サッカースクール生はご希望の決済方法いずれかをご登録ください。

初回ログイン

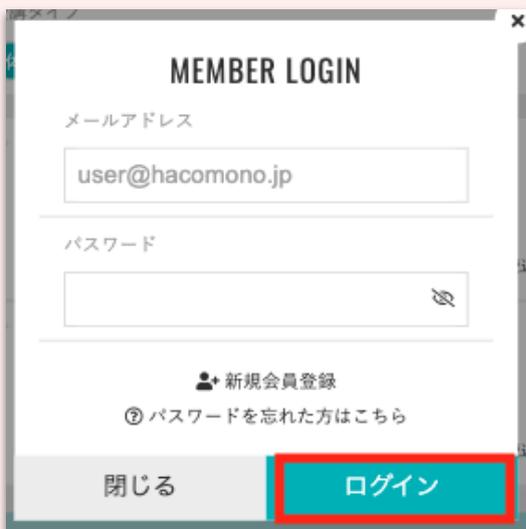
- 1 下記のQRコードまたはURLにアクセスし、メールアドレス・パスワードを入力
(★メールアドレス：過去に登録したアドレスを入力)
(★初期パスワード：123456)

※メールアドレスでログインができない際はSgrumアプリを通じてログインに使用を希望されるメールアドレスをご連絡ください。



<https://blaublitz.hacomono.jp/app/login>

- 2 画面下部の「ログイン」をクリック



MEMBER LOGIN

メールアドレス

user@hacomono.jp

パスワード

新規会員登録

パスワードを忘れた方はこちら

閉じる ログイン

※「新規会員登録」を選択しないようにご注意ください

- 3 ログイン後、初期パスワードを変更



hacomono

パスワード変更

現在のパスワード 必須

新しいパスワード 必須

新しいパスワード (確認用) 必須

パスワードを変更する

※初期パスワードは全会員さまに同じ値を使用しているため、必ずご自身のパスワードに変更ください

プロフィールの確認

1 画面下部の  アイコンをクリック



2 マイページ画面を下にスクロールして【契約管理】をクリック



3 表示されている [プラン], [クラス],
[所属店舗] [受講時間] を確認

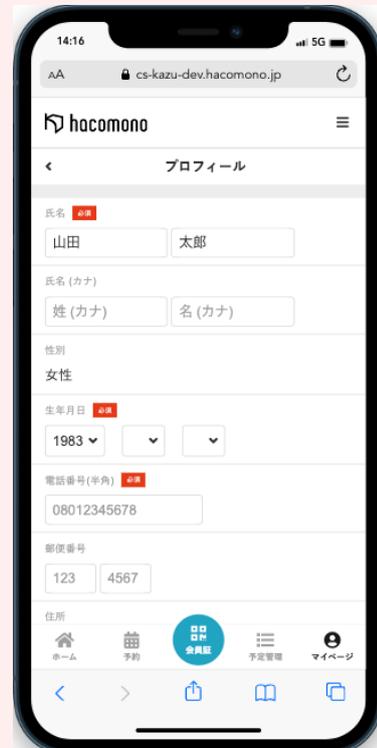


プロフィールの更新

1 「アカウント設定」の「プロフィール確認・変更」をクリック



2 プロフィール情報を確認。必須項目で空欄がある場合は、情報を入力

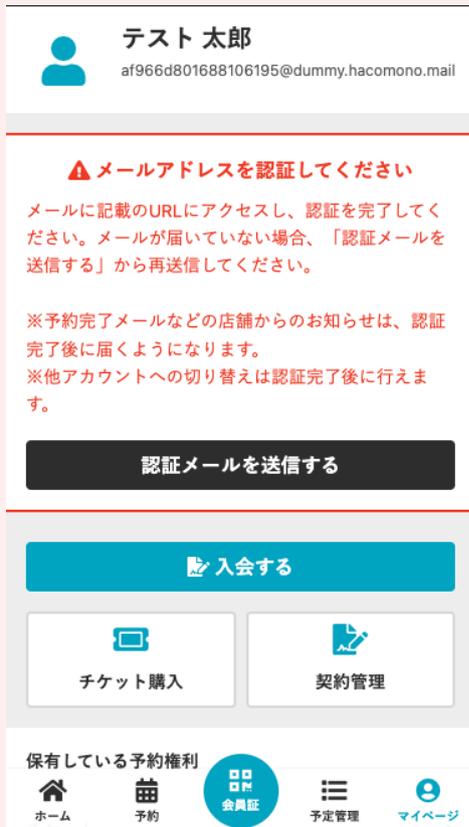


3 情報を入力したら「プロフィールを変更する」をクリック



メールアドレスの認証

1



- 初回ログイン後、「メールアドレス認証してください」の通知が表示される場合があります（※左画像参照）
- これが表示された場合「認証メールを送信する」のボタンをクリックしてください

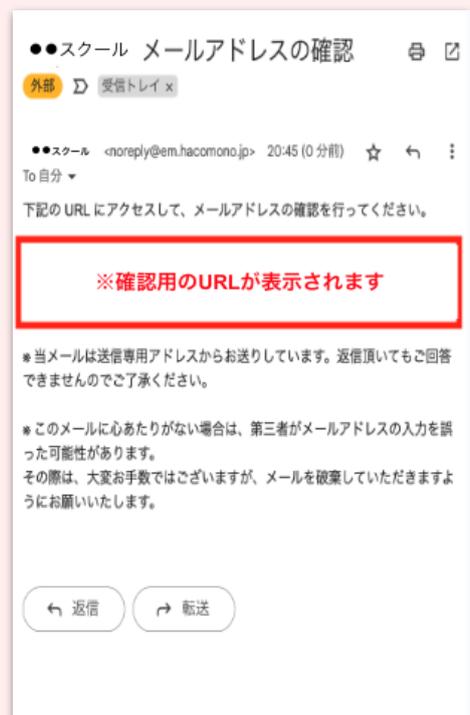
2

「確認用メールを送信する」をクリックください。
※アドレスを修正したい場合、記載内容を修正してください。



3

2.で設定したアドレスの受信ボックスを確認し、届いたメールの内容に従って認証をご実施ください



LINE設定

1

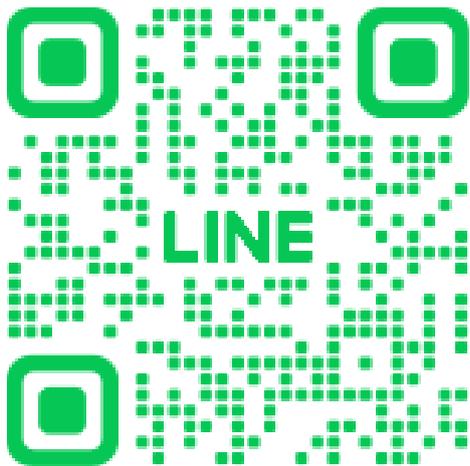


「LINEアカウントを連携」を設定することでご自身のLINEアカウントでもログインができるようになります。

また、LINEでのお知らせが届くようになります。

LINE連携は全体のお知らせは届きますが、休校情報など校舎ごと、であったり学年宛てのお知らせが届かない場合がありますのでご了承ください。

2



<https://lin.ee/9xjwO9v>

こちらのURLにアクセスするかQRコードからLINEのお友達追加を行ってください。

クレジットカード情報の登録 (サッカースクールのみ対象)

- 1 マイページから「アカウント設定」→「クレジットカード設定」をクリック



- 2 カード情報を入力し「新しく利用カードを登録する」をクリック



- 3 設定後の画面に、登録したクレジットカード情報が「✓利用中」の表記と一緒に表示されていれば、登録完了です。



クレジットカードはサッカースクールの方のみ登録可能です。
サッカースクール以外の方、サッカースクールと運動神経向上スクールまたはバレーボールクラブの複数スクールに通われている方も登録できません。

口座情報の登録 (全てのスクールの方が登録可)

1 「アカウント設定」の「口座設定」をクリック



2 「追加」をクリック



3 ご利用の銀行名を選択して下さい。



4 画面の指示にしたがって、支店名等を入力し、各銀行の登録ページに進み登録を完了させて下さい。



アカウントの切り替え方法

※兄弟や親子で契約がある場合

1

「アカウント切替」または右上の名前をタップ



2

切り替えるアカウント名を選択し、「変更」をタップ



3

アカウントの切り替えが完了しました。



※クレジットカードの登録を行えるのは代表アカウントのマイページのみです。

兄弟の新規入会について

1

「マイページ」下部のアカウント設定から「家族アカウント設定」をクリック



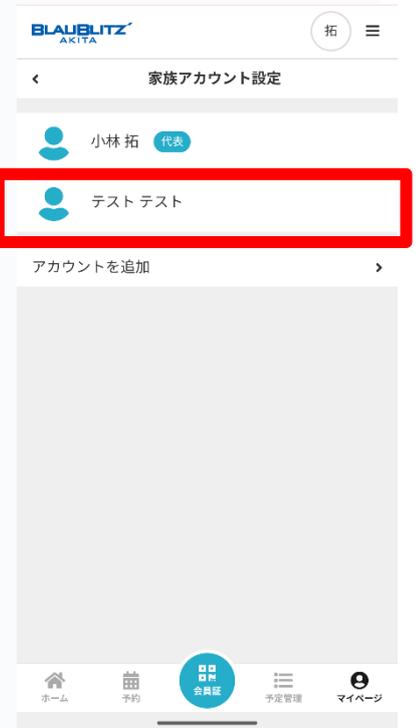
2

必要事項を入力し、「アカウントを追加する」をクリック



3

追加したアカウントをクリック



4

「プランを契約する」をクリック



5

ご希望の校舎やプランの申し込みをお願いします。



レッスン参加の方法 (バレーボールクラブ)

1 「予約」 をクリック



2 バレーボールスクール をクリック



3 参加希望のレッスンをクリック



4 「プランで予約する」 をクリック。



5 「予約完了する」 をクリック。



参加予約が完了です。



レッスン参加の方法 (運動神経向上スクール)

1 「予約」 をクリック



2 該当レッスンを
クリック



3 参加希望のレッスンを
クリック



4 「プランで予約する」
をクリック



5 「予約完了する」 を
クリック



6 参加予約が完了です。



欠席の方法 (サッカースクール)

1

「予定管理」をクリック



2

該当レッスンの「欠席する」をクリック



3

「欠席する」をクリックし手続き完了です。



欠席の方法 (バレーボールクラブ)

1 「予定管理」 をクリック



2 該当レッスンの「キャンセルする」 をクリック



3 「キャンセルする」 をクリック



4 欠席が完了です。



欠席の方法 (運動神経向上スクール)

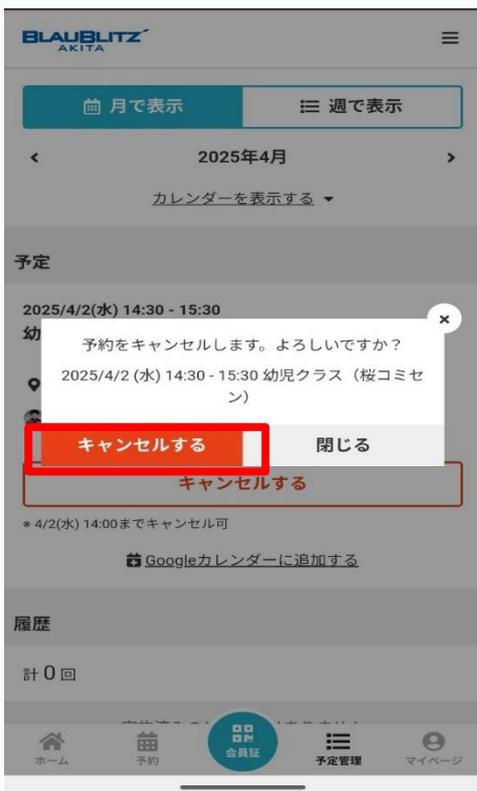
1 「予定管理」 をクリック



2 該当レッスンの「キャンセルする」 をクリック



3 「キャンセルする」 をクリック



4 欠席が完了です。



クラブへのお問い合わせ方法

1 「メッセージ」 をクリック



2 該当レッスンを クリック



3 該当の問い合わせ項目を クリック



4 問い合わせ内容を入力し、 「送信する」 をクリック



5 送信完了です。



よくあるご質問 - 1

Q. ログイン時に入力するメールアドレスがわかりません。

A. 入会時に記載いただいたメールアドレスをご入力ください。
不明な場合は新規会員登録は行わず、クラブまでお問い合わせください。

Q. ログイン時に入力するパスワードがわかりません。

A. 初回は「123456」でログイン可能です。ログイン後、好きなパスワードに変更してください。
ご自身で変更されたパスワードがわからなくなった場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より再設定可能です。

Q. 兄弟で登録がある場合、それぞれでログインする必要がありますか？

A. いずれか1名にてログインの上、[マイページ>アカウント切替]より、追加したアカウントに表示を切り替えることが可能です。
仮に表示の切り替えができない場合は、店舗へお問い合わせください。

Q. ログイン後、メールアドレス認証を行いましたが、メールが届きません。

A. 受信設定をご確認ください。
受信設定を確認いただいても届かない場合、gmailやyahooメールなど、キャリアメール以外のメールアドレスに変更いただいて再度お試しください。

代表的なキャリアメールの受信設定確認方法



docom
o



au



softban
k

Q. 「代表者」を変更したいです。どうすれば良いでしょうか？

A. システムの都合上、お客様ご自身で変更することができません。
どうしても変更が必要な場合は店舗へお問い合わせください。

Q. 保護者のアカウント登録は必要でしょうか？

A. 保護者のアカウントの登録は不要です。

Q. メールアドレスは変更してもよいでしょうか？

A. 変更いただいて問題ございません。[マイページ>アカウント設定>メールアドレス変更]にて変更可能です。
※ご兄弟で登録がある場合、「代表者」と表示されているアカウントでのみ変更可能です。

よくあるご質問 - 2

Q. プロフィール情報(電話番号・住所など)は変更してもよいでしょうか?

A. 変更いただいても問題ございません。[マイページ>アカウント設定>プロフィール確認・変更]にて変更可能です。

Q. クレジットカード情報は兄弟の全てのアカウントに登録が必要ですか?

A. クレジットカード情報は、兄弟のうちお一人に登録いただければ問題ございません。
※ご兄弟で登録がある場合、「代表者」と表示されているアカウントでのみ登録可能です。

※バレーボールクラブ、運動神経向上スクールに参加をされている方はクレジットカードでのお支払いができかねますので、ご了承ください。

Q. サッカースクールは口座とクレジットカードと両方の登録が必要ですか?

A. 口座もしくはクレジットカードいずれかご希望のもののみご登録ください。

Q. バレーボールスクールに通っていますが、クレジットカードで会費は支払えないですか?

A. バレーボールスクール、運動神経向上スクールは月の参加回数によって月会費が変動するため、クレジットカードでのお支払いができません。何卒ご了承ください。